

Primärbetroffene Person (PB)		Sekundärbetroffene Person (SB)	
Beschreibung der Strategien	Beobachtungen und Bemerkungen	Beschreibung der Strategien	Beobachtungen und Bemerkungen
<b>Sprecherstrategien</b>		<b>Hörerstrategien</b>	
<b>Grundhaltungen</b>		<b>Grundhaltungen</b>	
Vergewissert sich, dass SB versteht, durch:	Blickkontakt ..... / Nachfragen ..... / anderes .....	Lässt PB zu Wort kommen und aussprechen.	
		Signalisiert, dass sie das Gespräch verfolgt, durch:	Wort („Mhm“, „Ja“, „Aha“) ..... / Nicken...../ Blickkontakt.....
<b>Umgang mit der eigenen Sprecherrolle</b>		<b>Bei Verständnisproblemen</b>	
Macht auf sich aufmerksam, wenn sie die Sprecherrolle übernehmen möchte, durch:	Worte ..... / Gestik ...../ anderes .....	Zeigt an, wenn sie etwas nicht versteht oder unsicher ist, durch:	Worte (Nachfrage ..... / Bitte um Wiederholung ...../ anderes.....) / Mimik ..... / Gestik ..... / anderes .....
Sichert sich die Sprecherrolle, indem sie die durch Sprachprobleme entstehenden Pausen füllt, durch:	Gesten ..... / Floskeln ..... / anderes .....	<b>Umgang mit sprachlichen Problemen der PB</b>	
<b>Umgang mit sprachlichen Problemen:</b>		Korrigiert sprachstrukturelle Fehler der PB nicht, sondern achtet nur auf Inhalt.	
Unternimmt bei misslungenem Sprechstart neue Versuche, bleibt beharrlich.		Versucht bei Wortfindungsproblemen der PB zu erraten, was jene meinen könnte. Gibt Hilfen.	Hilfestellung auf Aufforderung ..... / Hilfestellung ohne vorherige Aufforderung.....
		Versucht PB abzulenken, wenn jene perseveriert.	
<b>Hörerstrategien</b>		<b>Sprecherstrategien</b>	
<b>Grundhaltungen</b>		<b>Grundhaltungen</b>	
Verwendet Kompensationsstrategien.	Umschreiben ..... / Synonym verwenden ..... / Zeichnen ..... / Schreiben ..... / Mimik...../ Gestik (Zeigegestik ...../sprachersetzende Gestik.....)	Sichert vor Sprechbeginn Aufmerksamkeit der PB, durch:	Worte..... / Blickkontakt..... / Berührung..... / anderes.....
		Vergewissert sich, dass PB versteht, durch:	Blickkontakt ..... / Nachfragen ..... / anderes .....
Nimmt vom Gegenüber Hilfe an, fordert selbst zur Hilfestellung auf.		<b>Strategien zur Verständniserleichterung für PB</b>	
<b>Umgang mit sprachlichen Problemen:</b>		Spricht allgemein:	langsam ...../ deutlich ...../ mit gleich bleibender Lautstärke...../ anderes .....
		Macht Pausen, um PB Zeit zum Verstehen zu geben.	
		Macht kurze Äusserungen, wählt einfachen Satzbau.	
		Betont / wiederholt Schlüsselwörter.	
		Passt Fragen ans Kommunikationsniveau der PB an. Stellt:	Ja-Nein-Fragen ...../ Alternativ-Fragen ...../ offene Fragen .....
<b>Umgang mit sprachlichen Problemen:</b>		<b>Umgang mit Verständnisproblemen der PB</b>	
		Wiederholt Äusserung.	
		Formuliert Äusserung um.	
		Verwendet Kompensationsstrategien.	Umschreiben..... / Synonym verwenden ..... / Zeichnen...../ Schreiben Mimik ..... / Gestik (Zeigegestik ...../ sprachersetzende Gestik .....
<b>Umgang mit sprachlichen Problemen:</b>		<b>Gesprächssicherung</b>	
Zeigt an, wenn sie etwas nicht versteht oder unsicher ist, durch:	Worte (Nachfrage..... / Bitte um Wiederholung..... / anderes.....) / Mimik ..... / Gestik ..... / anderes .....	Gibt Gesprächszusammenfassungen,	
		Wiederholt Thema/ führt zum Thema zurück.	
<b>Allgemeines</b>		<b>Allgemeines</b>	
Gefühlsreaktionen auf Probleme	Frust ..... / Aggression ..... / Trauer ...../ Ungeduld ..... / anderes .....	Signalisiert Themenwechsel klar (auch diejenigen des PB).	
		Gefühlsreaktionen auf Probleme	Frust ..... / Aggression ..... / Trauer ...../ Ungeduld ..... / anderes .....

