

FAQ zum Coronavirus

Stand: 19. März 2020, 17.00 Uhr

Die nachfolgenden FAQ sind nicht abschliessend und werden regelmässig ergänzt.

Massgebend für die HfH sind die Empfehlungen des Bundes sowie die der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich aufgrund des Standortes der HfH.

Allgemein

Bitte informieren Sie sich auf den offiziellen Seiten des Bundes (www.bag.admin.ch) und des Kantons Zürich (www.gd.zh.ch).

1. An wen kann ich mich bei Fragen melden?

Für Fragen wenden Sie sich an krisenstab@hfh.ch.

Ausbildung

2. Wo kann ich mich über die geltenden Massnahmen zum Studienbetrieb informieren?

[Studierendenportal](#)

3. Findet der Unterricht statt?

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen wird der Präsenzunterricht an der HfH bis auf Weiteres eingestellt und durch ortsunabhängige, digitale Lehre ersetzt.

4. Was tun, wenn ich krank bin?

- **Studierende (BA/ MA)**
Information an Hochschuladministration und betreffende Dozierende mit Abwesenheitsgrund:
 - Bachelorstudiengänge: therapeutischeberufe@hfh.ch
 - Masterstudiengänge: lehrberufe@hfh.ch
- **Weiterbildungsteilnehmende**
Information an weiterbildung@hfh.ch mit Abwesenheitsgrund

5. Wo kann ich mich über die ortsunabhängigen Lernangebote informieren?

Die Lehrenden informieren die Studierenden, wann und wo die ortsunabhängigen Lernangebote für sie bereitgestellt werden und wie sie diese nutzen können. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Fragen Sie bei Bedarf direkt bei den Lehrenden nach.

6. Werde ich das Semester regulär abschliessen können?

Die möglichst zeitnahe Bereitstellung der ortsunabhängigen Lernangebote hat das Ziel, einen regulären Semesterabschluss inkl. Leistungsnachweisen zu gewährleisten. Sie leisten Ihren Beitrag zur Zielerreichung, indem Sie die Lernangebote selbstverantwortlich und kontinuierlich mit Blick auf Ihren Lernprozess nutzen.

7. Was geschieht, wenn mein Praktikum frühzeitig beendet wird und/oder keine Unterrichtsbesuche durchgeführt werden können, weil die Schulen den Unterricht eingestellt haben?

Für Praktika und Unterrichtsbesuche werden Alternativen entwickelt. Informationen folgen.

8. Was geschieht, wenn praktische Prüfungen nicht durchgeführt werden können, weil die Schulen den Unterricht eingestellt haben?

Für praktische Prüfungen werden Alternativen entwickelt. Informationen folgen.

9. Ich schreibe eine Bachelor-/ Masterarbeit. Wie betreffen mich die Massnahmen?

Sie können die Besprechungen mit Ihrer Begleitperson nach Absprache ortsunabhängig durchführen unter Wahrung der allgemeinen Verhaltensempfehlungen. Beachten Sie, dass die HfH-Bibliothek bis auf Weiteres geschlossen ist. [Informationen zur aktuellen Situation HfH-Bibliothek](#)

Weiterbildung

10. Finden die Weiterbildungsangebote statt?

Ja, vorausgesetzt das Angebot kann ortsunabhängig stattfinden. Angemeldete Teilnehmende werden individuell via E-Mail über das weitere Vorgehen bzw. allfällige Absagen/Ersatztermine informiert. Bei Fragen wenden Sie sich an weiterbildung@hfh.ch.

11. Gibt es Rückerstattungen für Weiterbildungsteilnehmende, die am Coronavirus erkrankt sind und ortsunabhängige Veranstaltungen verpassen?

Es gelten die Teilnahmebedingungen sofern nichts anderes angegeben. Die HfH ist um eine gemeinsame Lösung bemüht.

12. Gibt es Rückerstattungen für Weiterbildungsteilnehmende, deren Veranstaltung abgesagt wurde?

- i) Verschiebedatum vorhanden
 - a. Ist eine Teilnahme nicht möglich, erfolgt keine Rückerstattung der Kosten.
- ii) Verschiebedatum nicht vorhanden
 - a. Die Kurskosten werden zurückerstattet.

Mitarbeitende sowie Lehrbeauftragte HfH, Prüfungsexpert*innen und Mentor*innen

13. Gilt die Weisung Präsenzunterricht durch ortonabhängige Lehre zu ersetzen auch für Lehrbeauftragte, Prüfungsexpert*innen und Mentor*innen?

Ab sofort gilt, dass Präsenzunterricht bis auf Weiteres an der HfH nicht mehr durchgeführt wird und auf ortsunabhängige Lehre umgestellt wird. Bitte informieren Sie sich bei den Modulverantwortlichen und/oder Studiengangleitenden.

14. Was tun, wenn ich krank bin?

Bitte zu Hause bleiben bei Anzeichen von Erkältung/Erkrankung.

- i) Mitarbeitende in der Lehre
 - a. Ausbildung: Melden sich bei der vorgesetzten Person und Studiengangleitung.
 - b. Weiterbildung: Melden sich beim Zentrum Weiterbildung.
- ii) Weitere Mitarbeitende
 - a. Melden sich bei der vorgesetzten Person.

15. Wie geht die HfH mit Dienstleistungen um, die sie im Schulfeld erbringt?

Bei Dienstleistungen, die nicht in den Schulen erbracht werden, Rückfragen bei den Auftraggebern. Dienstleistungen in Schulen werden sistiert, bis der Bund die Schliessung der Schulen aufhebt. Kontakt: Zentrum Dienstleistungen

16. Findet das Sportangebot für Mitarbeitende statt? (Massage, Yoga, Pilates, Bodyforming)

Es wird laufend per E-Mail informiert.

Veranstaltungen der HfH

17. Wie geht die HfH mit externen Veranstaltungen um (z.B. Tagung)?

Alle werden einer Risikoabwägung unterzogen: [Übersicht aller abgesagten Veranstaltungen](#). Angemeldete Personen werden über eine Absage/Ersatztermin via E-Mail informiert.