

FAQ HfH-Bibliothek

Welche Medien kann ich ausleihen?

Im Freihandbereich sind alle Medien ausleihbar. Einzelne Medien, die sich im Archiv oder Compactus befinden, können über den NEBIS-Katalog vorbestellt werden. Bestellte Medien sind frühestens nach einem Tag abholbereit.

Gibt es nicht ausleihbare Medien?

Alle Medien, die zum Präsenzbestand gehören. Dazu gehören Handbücher, Zeitschriften, einige Tests, Medien im Handapparat und Magazin wie auch einzelne Medien aus dem Archiv und dem Compactus. Diese Medien sind in der Regel in der Bibliothek einsehbar.

Wie viele Dokumente kann ich ausleihen?

Sie können max. 20 Medien ausleihen.

Wie lange kann ich die Medien ausleihen?

Die erste Ausleihfrist für alle Medien, ausser Tests, beträgt vier Wochen. Diese Frist wird automatisch zwei Mal verlängert, sofern keine Reservation vorliegt. Liegt weiterhin keine Reservation vor, können Sie die Ausleihfrist selbst noch drei Mal verlängern, bis die maximale Ausleihfrist von 168 Tagen erreicht ist. Liegt eine Reservation vor, ist das Dokument fristgerecht zurückzubringen.

Wie lange kann ich Tests ausleihen?

Die Ausleihfrist von Testmaterialien in der Testothek beträgt zwei Wochen. Die Frist kann nicht verlängert werden.

Wer kann Tests ausleihen?

Tests, die sich in der Testothek befinden, können nur von Studierenden, Mitarbeitenden und ehemaligen Studierenden der HfH ausgeliehen werden.

Ich habe in meinem Konto «alle verlängern» angeklickt. Warum sind trotzdem nicht alle Medien verlängert worden?

Das System kann nur die Fristen von Medien verlängern, die nicht reserviert oder abgelaufen sind. Es ist deshalb wichtig, dass Sie danach überprüfen, welche Medien nicht verlängert wurden und diese zurückbringen

Es kann auch sein, dass Ihre Bibliothekskarte abgelaufen ist und wieder verlängert werden muss. Bitte wenden Sie sich an uns.

Funktioniert die Ausleihe und Rückgabe auch per Post?

Sie können sich die Medien gegen eine Gebühr von CHF 12.00 pro Dokument über Ihr NEBIS-Konto zusenden lassen. Rücksendungen per Post nehmen wir gerne entgegen.

Wie behalte ich die Übersicht über ausgeliehene und reservierte Bücher?

Loggen Sie sich in Ihr [Benutzungskonto](#) ein. Dort sehen Sie Ihre Ausleihen und Reservationen und können gegebenenfalls die Ausleihfrist verlängern.

Kann ich Bücher aus anderen Bibliotheken über die HfH beziehen oder über die HfH zurückbringen?

Nein, diese Dienstleistung bieten wir nicht an.

Warum stehe ich vor verschlossener Tür?

Beachten Sie die Öffnungs- und Schliesszeiten auf der Bibliothekshomepage.

Beim Eingang zur Bibliothek steht ein Rückgabekasten, in den Sie, während den Öffnungszeiten des Gebäudes, die Dokumente legen können.

Das gewünschte Dokument ist anderweitig ausgeliehen, was kann ich tun?

Sie können das Dokument über den NEBIS-Katalog reservieren. Nach Ablauf der Ausleihfrist wird es zurückgerufen. Sobald es da ist, stellen wir es für Sie bereit und benachrichtigen Sie per E-Mail. Bereitgestellte Medien müssen innert 7 Tagen abgeholt werden, danach erlischt die Reservation.

Die E-Mail der Bibliothek kommt nicht an. Was ist los?

Das kann viele Ursachen haben. Vielleicht haben Sie zu wenig Platz auf Ihrem E-Mail-Account und können von niemandem mehr Mails empfangen. Vielleicht blockiert Ihr Provider oder Mailhost unsere Mails, weil er sie fälschlich als Spam interpretiert. Vielleicht sind die Einstellungen Ihres Mailprogramms oder Spamfilters zu strikt. Wir haben leider keinen Einfluss darauf, ob Sie Ihre E-Mail erhalten oder nicht. Die Ausleihfristen gemäss Ausleihordnung gelten in jedem Fall. Ebenso sind die Mahngebühren für verspätete Rückgaben gemäss Benutzungsordnung fällig.

Wieso wird mir eine Mahngebühr belastet, obwohl ich vorab keine Erinnerung erhalten habe?

Der Versand der Erinnerungen ist eine Zusatzdienstleistung. Es kann vorkommen, dass sie nicht ausgeliefert werden, obwohl sie von der Bibliothek verschickt wurden (siehe auch vorangehende Frage/Antwort). Grundsätzlich sind Sie für die fristgerechte Rückgabe verantwortlich – wir empfehlen daher, den Stand der Ausleihen und Erinnerungen regelmässig über das NEBIS-Konto zu prüfen.

Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenden Sie sich an uns, um es zurücksetzen zu lassen.

Was ist ein Handapparat?

Manche Dozierende wollen ihren Studierenden während Tagen oder Wochen bestimmte Medien zur Ansicht zur Verfügung stellen. Diese Medien stehen dann als „Handapparat“ in der Bibliothek. Während diesem Zeitraum können Sie die Medien in der Bibliothek einsehen, aber nicht ausleihen.

Warum erhalte ich einen Einzahlungsschein?

Postversand, Mahngebühren oder nicht zurückgebrachte Medien (Verlust) sind die häufigsten Gründe für die Zustellung eines Einzahlungsscheines.

Kann ich die Medien auch selber ausleihen?

Sie können Ihre Medien an unserem Selbstverbucher ausleihen.

Kann ich auch nach Abschluss des Studiums weiterhin Medien in der HfH Bibliothek ausleihen?

Die HfH-Bibliothek ist eine öffentliche Bibliothek und steht allen Interessierten offen.

Ich komme bei der Recherche nicht weiter... ich brauche Hilfe beim Benutzungskonto... usw.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.